



194044, г. Санкт-Петербург, Б.Сампсониевский пр.,
д.4-6
Тел./факс: 332-05-05
www.cosmoservice.spb.ru

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома, расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 36 к.1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Апрель 2021 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 37 работ.**
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях – 18 шт. – SPO-6-36-4к(м).
 - произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. – 1 шт.;
 - произведены работы по ремонту дверных ручек – 0.
 - установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 9 работ.
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга. – 9;

- 2. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 234 работы.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов. – 10
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером. – 224 (проверка 2 раза в день);

- 3. Услуги службы диспетчеров по сервису: 6 заявок.**
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 4;
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции – 2;

- 4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 222**
 - Электриками – 34;
 - Слесарями-сантехниками – 70;
 - Инженерами слаботочных систем – 24;
 - Инженерами по вентиляции и кондиционированию – 1;
 - Сотрудниками подрядных организаций – 2;
 - Заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 91;

5. Услуги администраторов территории: 7 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 3.
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 4.

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 1 – проведение Субботника 17.04.2021 г.

7. Задолженность управляющей компанией перед подрядными, а также энерго-, водо- и тепло снабжающими организациями отсутствует: 0.

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0.

9. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 3.

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 20 обращений.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - в понедельник с 10:00 до 12:00, в среду с 16:00 до 20:00
 - по телефону ЖК «Невские Паруса» (812) 372-75-38, +7-921-884-68-41
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 – отдел по работе с клиентами.

Управляющий ЖК «Невские Паруса»

Богданова Е.Е.

*Делай
добро*