



194044, г. Санкт-Петербург, Б.Сампсониевский пр.,  
д.4-6  
Тел./факс: 332-05-05  
www.cosmoservice.spb.ru

---

Отчет Управляющей компании  
ООО «УК »Космосервис Третья«

жителям дома, расположенного по адресу:

СПб, Советский пр., д. 34 к.3

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

**ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Апрель 2021 г.**

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 28 работ.**

- произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях. – 9 шт. – SPO-6-36-6K-m (4), 4 шт. – SPB-1-12 (W), 6 шт. – Jazzway T8-1200.6Д-2а BT, 1 шт. – табличка «Выход».
- произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. – 0 шт.
- произведены работы по ремонту дверных ручек – 1 шт.
- установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 5 работ.
- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга. – 2;

**2. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 279 работ.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов. – 9;
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером. – 270 (проверка 2 раза в день);

**3. Услуги службы диспетчеров по сервису: 11 заявок.**

- прием корреспонденции – 1;
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 7;
- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 3.

**4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 125.**

- Электриками – 6;
- Слесарями сантехниками – 20;
- Инженерами слаботочных систем – 15.
- Инженерами по вентиляции и кондиционированию – 1.
- Сотрудниками подрядных организаций – 2.
- Заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 81.

**5. Услуги администраторов территории: 5 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 4;
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 3.

**6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 1 – проведение Субботника 24.04.2021 г.**

**7. Задолженность управляющей компанией перед подрядными, а также энерго-, водо- и тепло снабжающими организациями отсутствует: 0.**

**8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0.**

**9. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 5.**

**10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 26 обращений.**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - в понедельник с 10:00 до 12:00, в среду с 16:00 до 20:00
  - по телефону ЖК «Невские Паруса» (812) 372-75-38, +7-921-884-68-41
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 – отдел по работе с клиентами.

Управляющий ЖК «Невские Паруса»

Богданова Е.Е.

*Делай  
добро*