



194044, г. Санкт-Петербург, Б.Сампсониевский пр.,
д.4-6
Тел./факс: 332-05-05
www.cosmoservice.spb.ru

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома, расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 34 к.2

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Апрель 2021 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 39 работ.**
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях 6 шт. – SPO-6-36-6K (4), 4 шт. – SPP-201-0-65K-036, 5 шт. – SPB-1-12(W),
 - произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. – 4 шт.,
 - произведены работы по ремонту дверных ручек – 1 шт.
 - установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 12 работ.
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга. – 7;
- 2. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 437 работа.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов. – 17
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером. – 420 (проверка 2 раза в день);
- 3. Услуги службы диспетчеров по сервису: 14 заявок.**
 - прием корреспонденции – 2;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 9;
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции – 3;
- 4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 361.**
 - Электриками – 16;
 - Слесарями-сантехниками – 86;
 - Инженерами слаботочных систем – 30;
 - Инженерами по вентиляции и кондиционированию – 1;
 - Сотрудниками подрядных организаций – 4.
 - Заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 224.

- 5. Услуги администраторов территории: 10 обращений.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 4;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 6.
- 6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 1 – проведение Субботника 24.04.2021 г.**
- 7. Задолженность управляющей компанией перед подрядными, а также энерго-, водо- и тепло снабжающими организациями отсутствует: 0.**
- 8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0.**
- 9. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 4.**
- 10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 31 обращение.**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - в понедельник с 10:00 до 12:00, в среду с 16:00 до 20:00
 - по телефону ЖК «Невские Паруса» (812) 372-75-38, +7-921-884-68-41
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 – отдел по работе с клиентами.

Управляющий ЖК «Невские Паруса»

Богданова Е.Е.

*Делай
добро*