

Отчет Управляющей компании
ООО «Московский квартал»
жителям дома, расположенного по адресу:
г. Санкт-Петербург, пр. Тореза, д. 118, корп. 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: апрель 2021 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 175 (количество)

- произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 20
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 43
- произведены работы по регулировке и замене доводчиков - 25
- произведены работы по регулировке дверей – 4
- произведены работы по устранению аварийных ситуаций в паркинге и подвале - 2
- произведены работы по опломбировке счетчиков, снятию первичных и контрольных показаний – 81

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга – 48

3. Содержание общедомовой территории:

- произведен ремонт скамеек из террасной доски во дворе дома
- произведена покраска люков и решеток ливневых стоков
- произведена прополка и уход за зелеными насаждениями во дворе дома
- произведены сварочные работы по ремонту дверей входа на стилобат 2 шт.

4. Обслуживание лифтов: 572

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 62
- производилась проверка связи с диспетчером – 510

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно обработано заявок:

- электриками - 5
- слесарями-сантехниками - 249
- инженерами слаботочных систем - 35
- сотрудниками подрядных организаций - 0
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 128

6. Работа охраны:

Приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 10

Зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на охраняемой территории – 9

Приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.) – 44

Пресечены попытки распространения рекламной продукции - 2

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1

10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- отдел по работе с клиентами по тел. 332-05-05
- личные встречи с управляющим домом, часы приема: второй и четвертый вторник месяца 09:00-12:00, среда 17:00-20:00, третья суббота месяца первая половина дня по предварительной записи, тел. 458-56-69;

- по телефону диспетчерской службы: тел. 458-74-43 круглосуточно, личный прием осуществляется ежедневно с 07:00 до 22:00 (обед с 13:00 до 14:00).

Управляющий

*Делай
добро*

Рыжакова А.С.