

Отчет Управляющей компании
ООО «Московский квартал»
жителям дома, расположенного по адресу:
г. Санкт-Петербург, пр. Тореза, д. 118, стр. 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: март 2021 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 96 (количество)**
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 4
 - произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 34
 - произведены работы по регулировке и замене доводчиков - 18
 - произведены работы по регулировке дверей – 8
 - произведены работы по устранению аварийных ситуаций в паркинге и подвале - 5
 - произведены работы по опломбировке счетчиков, снятию первичных и контрольных показаний – 27

- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга – 44

- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Для уборки снега с придомовой территории были привлечены следующие единицы спецтехники: экскаватор-погрузчик, самосвалы
 - Произведена установка первой партии антипарковочных полусфер – 7 шт.
 - Навигационные таблички с номерами парадных, а также таблички-шахматки размещены на фасаде на специальные крепления
 - В проходных секциях размещены дополнительные грязезащитные ковры в холле с внешней стороны – 3 шт.
 - Заменено разбитое армированное стекло в двери 5 секция 8 этаж
 - Заменено разбитое армированное стекло в двери в башне паркинга № 1, произведена регулировка двери силами стороннего подрядчика
 - Установлены стопоры для дверей входных групп на 1 этаже дома

- 4. Обслуживание лифтов: 537**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 41
 - производилась проверка связи с диспетчером – 496

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок:

- электриками - 5
- слесарями-сантехниками - 149
- инженерами слаботочных систем - 2
- сотрудниками подрядных организаций - 3
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 62

6. Работа охраны:

Приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 11

Зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на охраняемой территории – 8

Приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.) – 56

Пресечены попытки распространения рекламной продукции - 1

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1

10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- отдел по работе с клиентами по тел. 332-05-05

- личные встречи с управляющим домом, часы приема: второй и четвертый вторник месяца 09:00-12:00, среда 17:00-20:00, третья суббота месяца первая половина дня по предварительной записи, тел. 458-56-69;

- по телефону диспетчерской службы: тел. 458-74-43 круглосуточно, личный прием осуществляется ежедневно с 07:00 до 22:00 (обед с 13:00 до 14:00).

Управляющий

*Делай
добро*

Рыжакова А.С.