

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома, расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: март 2021г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 221 видов работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 31 шт.
- Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением, регулировка отопления – 88
- Ремонтные работы (покраска стен, восстановление элементов дет.площадки, восстановление отделки после вандализма и пр.) - 63
- Регулировка дверей, замена доводчиков, дверных ручек – 21
- Замена/закрепление потолочной плитки – 9
- Установка/замена табличек/наклеек - 6
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции питьевой воды
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции пожаротушения
- Снятие общедомовых показаний приборов учета воды, электроэнергии – 1

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (видеонаблюдение, домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 26

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов, настройка/ремонт системы видеонаблюдения – 26

3. Содержание общедомовой территории:

- Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
- Ежедневная уборка первых этажей МКД (2 раза/день)
- Еженедельная уборка этажей МКД (2 раза/неделя)
- Ежедневная уборка колясочных в МКД
- Ежедневная уборка мусоросборной площадки
- Ежедневный вывоз мусора
- Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4 раза/мес.)
- Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4 раза/мес.)
- Ежеквартально проводится уборка технических помещений
- Уборка снега

4. Обслуживание лифтов:

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 13
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 1 раз в день каждый лифт

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 469 шт.

- Технической службой и административным персоналом – 254
- клинингом - 11
- инженерами слаботочных систем - 26
- заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис, договорной отдел – 26
- заявлений бухгалтеру – 152

**6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 1
Праздник «масленица» - 13.03.2021 г.**

7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1 раза в месяц.

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- первая и третья среда каждого месяца с 17:00 до 20:00; второй и четвертый вторник каждого месяца 09:00 до 12:00, третья суббота каждого месяца в первой половине дня по предварительной записи
- по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru
- по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
- по электронной почте диспетчера disp-zl@cosmoservice.spb.ru
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами и бухгалтер

На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:
- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 1
Лёвкина А. А.

