

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома, расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.3
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: февраль 2021г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 214 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 61 шт.
- Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением, регулировка отопления – 57
- Ремонтные работы (покраска стен, восстановление элементов дет.площадки, восстановление отделки после вандализма и пр.) - 49
- Регулировка дверей, замена доводчиков, дверных ручек – 24
- Замена/закрепление потолочной плитки/напольной плитки – 13
- Установка/замена табличек/наклеек - 7
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции питьевой воды
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции пожаротушения
- Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1

- **Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 15**
- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 15

2. Содержание общедомовой территории:

- Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
- Ежедневная уборка первых этажей МКД (2 раза/день)
- Уборка мусоросборных камер и колясочных в МКД
- Ежедневная уборка мусоросборной площадки
- Ежедневный вывоз мусора
- Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
- Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
- Ежеквартально проводится уборка технических помещений
- Проверка АППЗ (09.02.2021) – 1
- Открытие диспетчерской дома (вход со стороны набережной) 01.02.2021 г. – 1
- Уборка снега

3. Обслуживание лифтов и уличных платформенных подъемников:

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 6
- ежемесячно проводится техническое обслуживание подъемных платформ для инвалидов
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 1 раз в день каждый лифт
- Восстановление/замена панели вызова подъемников – 1

4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 272 шт.

- Техническим и административным персоналом – 215
- Клинингом - 19
- инженером слаботочных систем - 15
- заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис, Договорной отдел – 14
- заявлений бухгалтеру – 9

5. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

6. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

7. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

8. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1 раза в месяц.

9. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- вторая и четвертая среда каждого месяца с 17:00 до 20:00; первый и третий вторник каждого месяца 09:00 до 12:00, третья суббота каждого месяца в первой половине дня по предварительной записи в помещении диспетчерской дома (вход в середине дома со стороны набережной)

- по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru

- по телефону диспетчера 347-88-27 (круглосуточно)

- по электронной почте диспетчера disp-zl3@cosmoservice.spb.ru

- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами и бухгалтер

На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:

- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 3

Лёвкина А. А.