

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 36 к.2
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Февраль 2021 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 18 работ.
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, SPO-6-36-6K(m)-80шт.
 - произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. – 2 шт.,
 - произведены работы по ремонту дверных ручек-2шт.
 - Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 12 работ.
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 5;

2. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 161 работ.
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 8;
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 165 (проверка 2 раза в день);

3. Услуги службы диспетчеров по сервису: 8 заявок.
 - прием корреспонденции – 0;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 2;
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции – 4;

4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 208
 - Электриками - 42;
 - слесарями-сантехниками – 73;
 - инженерами слаботочных систем - 21
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию – 1;
 - сотрудниками подрядных организаций – 2;
 - заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 63;

5. Услуги администрирования территории: 4 обращений.
 - зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 1;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 3
6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0
7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0
8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1
9. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0
10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 307 обращений.
 - в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - в понедельник с 10:00 до 12:00, в среду с 16:00 до 20:00
 - по телефону ЖК "Невские Паруса" (812) 372-75-38, +7-921-884-68-41
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»

Богданова Е.Е

*Делай
добро*