

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 36 к.1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Февраль 2021 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): SPO-36-6К(М)-13
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях SPO-36-6К(М)-13шт.
 - произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. – 2 шт.,
 - произведены работы по ремонту дверных ручек - 1шт.
 - Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 17работ.
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 8;
3. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 15 работ.
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 15;
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 230 (проверка 2 раза в день);
4. Услуги службы диспетчеров по сервису: 2 заявок.
 - прием корреспонденции – 0;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 3;
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции –3
5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 234
 - Электриками - 35;
 - слесарями-сантехниками – 54;
 - инженерами слаботочных систем - 42
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию – 1;
 - сотрудниками подрядных организаций – 3;
 - заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 75;
6. Услуги администрирования территории: 7 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 2;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 5;
7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0
8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0
9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1
10. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 2
11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 324 обращения.
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - в понедельник с 10:00 до 12:00, в среду с 16:00 до 20:00
 - по телефону ЖК "Невские Паруса" (812) 372-75-38, +7-921-884-68-41
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»

Богданова Е.Е

*Делай
добро*