

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космосервис Третья"  
жителям дома, расположенного по адресу:  
СПб, Советский пр., д. 34 к.2  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Февраль 2021 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 18 работа.
  - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. 32 – МОП-Эра SPO-6-36-4км(4)-10шт. Балкон –Эра SPP-201-0-65к-036-16шт. PBN-PC2-12вт.-6шт.
  - произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. – 5шт.,
  - произведены работы по ремонту дверных ручек-1шт.
  - Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 15 работ.
  - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 8;
2. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 358 работ.
  - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 12;
  - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 370 (проверка 2 раза в день);
3. Услуги службы диспетчеров по сервису: 7 заявок.
  - прием корреспонденции – 0;
  - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 5;
  - пресечены попытки распространения рекламной продукции – 3;
4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 232
  - Электриками – 28;
  - слесарями-сантехниками – 80;
  - инженерами слаботочных систем - 36
  - инженерами по вентиляции и кондиционированию – 1;
  - сотрудниками подрядных организаций – 5;
  - заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 82;

5. Услуги администрирования территории: 8 обращений.
  - зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 2;
  - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. –5
6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0
7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0
8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1
9. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0
10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 307 обращений.
  - в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
    - в понедельник с 10:00 до 12:00, в среду с 16:00 до 20:00
    - по телефону ЖК "Невские Паруса" (812) 372-75-38, +7-921-884-68-41
    - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»

Богданова Е.Е

*Делай  
добро*