

Отчет Управляющей компании
ООО «Московский квартал»
жителям дома, расположенного по адресу:
г. Санкт-Петербург, пр. Тореза, д. 118, стр. 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: ноябрь 2020 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 117 (количество)

- произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 4
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 9
- произведены работы по регулировке и замене доводчиков - 1
- произведены работы по регулировке дверей – 1
- произведены работы по устранению аварийных ситуаций в паркинге и подвале - 2
- произведены работы по опломбировке счетчиков, снятию первичных и контрольных показаний - 100

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 58

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 41
- продолжается приемка пожарной системы жилой части дома и паркинга
- произведена настройка работоспособности ПЗУ – 2
- производятся работы по установке считывателей на двери лифтовых холлов минус первого и второго подземных этажей – 15 дверей

3. Содержание общедомовой территории:

- Производилась уборка паркинга от строительного мусора, многоэтапная помывка напольного покрытия, обеспыливание и удаление остатков строительных смесей с коммуникаций
- Заменены двери изолированного входа на стилобат в количестве 2 шт.
- Произведена замена разбитых стекол в дверях мест общего пользования в количестве 5 шт. (6 парадная 20 этаж, 5 парадная 15 этаж, 4 парадная 22 этаж, 3 парадная 4 этаж, 1 парадная 22 этаж).
- Произведена обшивка грузового лифта в 1 парадной (запущен в работу)
- В рамках гарантийных обязательств привлечен подрядчик для устранения замечаний по отделке черной лестницы в 7 парадной

4. Обслуживание лифтов: 487

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 37
- производилась проверка связи с диспетчером - 450

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 558

- электриками 4
- слесарями-сантехниками - 255
- инженерами слаботочных систем - 1
- сотрудниками подрядных организаций - 1
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 297

6. Работа охраны:

Приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 5
Зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на охраняемой территории – 15

Приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.) – 38

Пресечены попытки распространения рекламной продукции - 2

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 255 обращений.


- отдел по работе с клиентами по тел. 332-05-05

- личные встречи с управляющим домом, часы приема: второй и четвертый вторник месяца 09:00-12:00, среда 17:00-20:00, третья суббота месяца первая половина дня по предварительной записи, тел. 458-56-69;

- по телефону диспетчерской службы: тел. 458-74-43 круглосуточно, личный прием осуществляется ежедневно с 07:00 до 22:00 (обед с 13:00 до 14:00).

Управляющий

*Делай
добро*


Михайловская А.С.