

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Академия"

жителям дома расположенного по адресу:

СПб, пр.Космонавтов , д. 63 корп. 1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: ЯНВАРЬ 2021 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 583 работ:

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 28, в том числе Е-27 – 25 шт., Е-14 – 1 шт., G-13 – 2 шт.;
- произведена замена дросселей ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 1;
- замена рубильника в ГРЩ – 1 шт;
- доступ в трубные для замены квартирных счётчиков тепла, шт. – 2;
- устранение течи, шт. – 3;
- обследование на предмет проверки температурного режима квартир, шт. – 2;
- прочистка ливневой ревизии, шт. - 3 ;
- развоздушивание стояков ГВС, шт. – 39 ;
- обследование квартир на предмет протечки, шт. - 1;
- устранение свища на подающей магистрали ГВС, шт. - 7;
- регулировка отопления в квартирах, шт. – 14;
- устранение засора канализации, шт. -1;
- снятие показаний квартирных тепловых счётчиков, шт. – 474.
- Промывка теплообменника, шт. - 1;
- Замена крана, шт. - 1;
- Установка теплоизоляции, м.п. – 3;
- Промывка грязевого фильтра, шт. – 1;
- Замена манжеты, шт. – 1.

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 28 работ:

- произведена проверка противопожарной сигнализации, шт. – 1;
- произведено программирование/настройка/ремонт и выдача ключей/пультов, шт. – 8;
- отключение/подключение к ПЗУ, шт. – 12;
- регулировка калиток, входных дверей, шт. – 2;
- подключение домофона к общедомовым сетям, шт. – 1;
- устранение неисправности домофона, шт. – 2;
- замена доводчика, шт. – 1;
- устранение неисправности связи с лифтом, шт. – 1.

3. Содержание общедомовой территории: 5 работ.

- ремонт ручек на дверях, шт. -1;
- регулировка доводчика на двери, шт. - 3;
- крепеж поручня в лифте, шт. – 1.

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 461 работ:

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, шт. - 27;
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, шт. – 434

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 144 шт.:

- электриками - 21
- слесарями-сантехниками - 88
- инженерами слаботочных систем - 17
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1
- сотрудниками подрядных организаций - 2
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 15

6. Услуги администрирования территории/службы охраны: 223 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории, шт. – 214;
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 9.

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
- каждый первый и третий вторник месяца с 09:00 до 12:00, каждая среда месяца с 17:00 до 19:00;
- по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 414-98-86, +7 (921) 876-07-50;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

Управляющий ЖК «Гранд Фамилия»



Попова М.С.

*Делай
добро*