

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космосервис Третья"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Советский пр., д. 36 к.1  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Декабрь 2020 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 46 работ.**
  - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. 12
  - произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. – 3 шт., секция: 3.1 – 3 шт.
  - произведены работы по ремонту дверных ручек секция 3.1 -2шт.
  - Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 14 работ.
  - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 15;
  
- 3. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 241 работа.**
  - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 11;
  - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 230 (проверка 2 раза в день);
  
- 4. Услуги службы диспетчеров по сервису: 6 заявок.**
  - приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 3;
  - пресечены попытки распространения рекламной продукции – 3
- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 283**
  - Электриками - 52;
  - слесарями-сантехниками – 71;
  - инженерами слаботочных систем - 35
  - инженерами по вентиляции и кондиционированию – 1;
  - сотрудниками подрядных организаций – 3;
  - заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 121;
  
- 6. Услуги администрирования территории: 7 обращений.**
  - зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 2;

- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 5;
- 7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0
- 8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и тепло-снабжающими организациями отсутствует.: 0
- 9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1
- 10. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0
- 11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 324 обращения.
  - в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
    - в понедельник с 10:00 до 12:00, в среду с 16:00 до 20:00
    - по телефону ЖК "Невские Паруса" (812) 372-75-38, +7-921-884-68-41
    - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е

*Делай  
добро*