

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома, расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 34 к.2
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Декабрь 2020 г.

1. **Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 34 работы.**
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. 10 – (Эра Spp-3-40-4K-m) - 4шт.,МОП - Эра SPO-6-36-6R(к)- 2шт. Балкон – Эра SPB-1-12(W) - 1шт. PBN-PC2-36 - 3шт.
 - произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. – бшт.,
 - произведены работы по ремонту дверных ручек-2шт. секция 1.1 – 2 шт. секция 1.2 -1шт.
 - Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 8 работ.
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 8;

2. **Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 382 работы.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 12;
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 370 (проверка 2 раза в день);

3. **Услуги службы диспетчеров по сервису: 17 заявок.**
 - прием корреспонденции – 2;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 12;
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции – 3;

4. **По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 237**
 - Электриками - 15;
 - слесарями-сантехниками – 87;
 - инженерами слаботочных систем - 31
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию – 1;
 - сотрудниками подрядных организаций – 8;
 - заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 85;

5. Услуги администрирования территории: 8 обращений.
 - зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 3;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. –5
6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0
7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и тепло-снабжающими организациями отсутствует.: 0
8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1
9. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0
10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 307 обращений.
 - в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - в понедельник с 10:00 до 12:00, в среду с 16:00 до 20:00
 - по телефону ЖК "Невские Паруса" (812) 372-75-38, +7-921-884-68-41
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е

*Делай
добро*