



194044, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., д. 4-6
Тел./факс: 332-05-05
www.cosmoservice.spb.ru

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 34 к.3
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Декабрь 2020 г.

1. **Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 17 работ.**
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. 5 – МОП-Эра SPO-6-36-6K - 2шт. РВН-РС-36- 3шт.
 - произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. – 1 шт.,
 - произведены работы по ремонту дверных ручек - 1шт.
 - Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 7 работ.
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 3;

2. **Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 177 работ.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 12;
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 165 (проверка 2 раза в день);

3. **Услуги службы диспетчеров по сервису: 10 заявок.**
 - прием корреспонденции – 0;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 7;
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции – 3;

4. **По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 131**
 - Электриками - 3;
 - слесарями-сантехниками – 18;
 - инженерами слаботочных систем - 24
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию – 5;
 - сотрудниками подрядных организаций – 7;
 - заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 74;

5. **Услуги администрирования территории: 4 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 1;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 3
6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0
7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и тепло-снабжающими организациями отсутствует.: 0
8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0
9. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0
10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 307 обращений.
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - в понедельник с 10:00 до 12:00, в среду с 16:00 до 20:00
 - по телефону ЖК "Невские Паруса" (812) 372-75-38, +7-921-884-68-41
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е

*Делай
добро*