

От чет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Гагаринская улица, дом 1/24
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июль2020 .

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):**
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 34 лампы;
 - Отключение системы ГВС и ХВС для проведения внутриквартирных работ-2 шт
 - Обследование некорректного подключения электропитания СКУД первой парадной;

- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 11 работ.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 3;
 - произведена проверка противопожарной защиты – 1;
 - Восстановление работоспособности камер видеонаблюдения – 6 шт;
 - Обследование внутриквартирной пожарной сигнализации – 1 шт;

- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Работы по озеленению объекта, удобрение и подрезка;

- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 4 заявки.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 2
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 62 раза;

- 5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 25 заявок.**
 - заказ такси – 3;
 - прием корреспонденции – 10;
 - запись на процедуры – 3;
 - запись в велнесс-центр – 20;
 - обращения собственников касательно подключения интернета, замены электросчетчика в квартире, демонтаж газопровода в квартире – 5 штук;

- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса**

- электриками - 24
- инженерами слаботочных систем – 6
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 3
- сотрудниками подрядных организаций - 2

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 1 обращение.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 2
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -11

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

12. Обслуживание велнес-центра:

- Произведено сервисное обслуживание инженерных систем велнес-центра, устранено неполадок: 4 заявок;
- Выполнено заявок по обслуживанию велнес-центра: 2 шт;
- **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом: Понедельник-Пятница с 9 до 18

в т.ч. в приемные часы консьерж-службы объекта: Ежедневно 9 - 21

по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий
«Особняк Кушелева-Безбородко с дворовыми флигелями»
Екатерина Ахмедова

