

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Академия"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр.Космонавтов , д. 63 корп. 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Ноябрь 2020г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 696 работ:

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 91, в том числе E-27 – 77 шт., E-14 – 7 шт., G-13 – 7 шт.;
- произведена замена дросселей ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 3;
- доступ в трубные для замены квартирных счётчиков тепла, шт. – 98;
- устранение течи, шт. – 6;
- обследование на предмет проверки температурного режима квартир, шт. – 7;
- произведено включение стояков отопления после проведения ремонта в квартирах, шт.– 2;
- прочистка ливневой ревизии, шт. -2 (5 секция кровля, двор);
- развоздушивание стояков ГВС, шт. – 4;
- обследование квартир на предмет протечки, шт. -2;
- устранение свища на подающей магистрали ГВС, шт. - 1 (3 секция 4 эт.);
- установка насоса в приемке ИТП, шт. -1;
- регулировка отопления в квартирах, шт. – 4;
- устранение засора канализации, шт. -1;
- снятие показаний квартирных тепловых счётчиков, шт. – 474.

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 31 работа:

- произведена проверка противопожарной сигнализации, шт. – 2;
- произведено программирование/настройка/ремонт и выдача ключей/пультов, шт. – 7;
- отключение/подключение к ПЗУ, шт. – 10;
- восстановление работы видеокамер, шт. - 5;
- регулировка калиток, входных дверей, шт. – 3;
- подключение домофона к общедомовым сетям, шт. – 1;
- устранение неисправности домофона, шт. – 2;
- ремонт кнопки открывания дверей, калиток, шт. – 1.

3. Содержание общедомовой территории: 7 работ.

- ремонт ручек на дверях, шт. -2;
- регулировка доводчика на двери, шт. -2;
- замена разбитой плитки на фасаде дома, шт. – 2;
- установка знака «Въезд запрещён» в паркинге, шт. – 1.

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 436 работ:

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, шт. - 34;
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, шт. – 402.

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 104 шт.:

- электриками - 23
- слесарями-сантехниками - 57
- инженерами слаботочных систем - 16
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 0
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 8

6. Услуги администрирования территории / службы охраны: 366 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории, шт. – 320;
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 46.

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
- каждый первый и третий вторник месяца с 09:00 до 12:00, каждая среда месяца с 17:00 до 19:00;
- по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 414-98-86, +7 (921) 876-07-50;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

Управляющий ЖК «Гранд Фамилия»

Попова М.С.

*Делай
добро*