

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома, расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.3
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Октябрь 2020г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 117 работ.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 27 шт.
 - Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением, регулировка отопления – 78
 - Ремонтные работы (покраска стен, восстановление элементов дет.площадки, восстановление отделки после вандализма и пр.) - 39
 - Регулировка дверей, замена доводчиков, дверных ручек – 19
 - Замена/закрепление потолочной плитки/напольной плитки – 4
 - Установка/замена табличек/наклеек - 6
 - Проведено ежемесячное т/о насосной станции питьевой воды
 - Проведено ежемесячное т/о насосной станции пожаротушения
 - Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1

 - **Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 38**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 38

- 2. Содержание общедомовой территории:**
 - Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
 - Ежедневная уборка первых этажей МКД (2 раза/день)
 - Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
 - Ежедневная уборка мусоросборной площадки
 - Ежедневный вывоз мусора
 - Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
 - Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
 - Ежеквартально проводится уборка технических помещений
 - Покос газона – 2
 - Очное собрание собственников (20.10.20) – 1
 - Включение отопления (15.10.20) - 1

- 3. Обслуживание лифтов и уличных платформенных подъемников:**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 6
 - ежемесячно проводится техническое обслуживание подъемных платформ для инвалидов
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 1 раз в день каждый лифт
 - Восстановление/замена панели вызова подъемников – 3
- 4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 287 шт.**
- Техническим и административным персоналом – 191
 - Клинингом - 13
 - инженером слаботочных систем - 14
 - заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис, Договорной отдел – 14
 - заявлений бухгалтеру – 55
- 5. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**
- 6. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.**
- 7. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 8. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:**
- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1 раза в месяц.
- 9. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- среда с 17:00 до 20:00; второй и четвертый вторник каждого месяца 09:00 до 12:00, третья суббота каждого месяца в первой половине дня по предварительной записи
- по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru
- по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
- по электронной почте диспетчера disp-zl@cosmoservice.spb.ru
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами и бухгалтер

На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:
- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 3
Лёвкина А. А.

