

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "  
жителям дома, расположенного по адресу:  
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Октябрь 2020г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 195 видов работ.**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 30 шт.
- Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением, регулировка отопления – 105
- Ремонтные работы (покраска стен, восстановление элементов дет.площадки, восстановление отделки после вандализма и пр.) - 31
- Регулировка дверей, замена доводчиков, дверных ручек – 6
- Замена/закрепление потолочной плитки – 8
- Установка/замена табличек/наклеек - 11
- Замена и опломбировка квартирных автоматических счетчиков - 1
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции питьевой воды
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции пожаротушения
- Снятие общедомовых показаний приборов учета воды, электроэнергии – 1

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (видеонаблюдение, домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 32**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов, настройка/ремонт системы видеонаблюдения – 32

**3. Содержание общедомовой территории:**

- Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
- Ежедневная уборка первых этажей МКД (2 раза/день)
- Еженедельная уборка этажей МКД (2 раза/неделя)
- Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
- Ежедневная уборка мусоросборной площадки
- Ежедневный вывоз мусора
- Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4 раза/мес.)
- Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4 раза/мес.)
- Ежеквартально проводится уборка технических помещений
- Полив высаженных растений
- Восстановление газонов (проплешин) – 3
- Покос газонов – 1
- Включение отопления (13.10.2020) – 1
- Установка рамок для объявлений на каждом этаже 1 секции – 22
- Установка антискользящих ковриков - 3

#### **4. Обслуживание лифтов:**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 8
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 1 раз в день каждый лифт

#### **5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 346 шт.**

- Технической службой и административным персоналом – 231
- клинингом - 20
- инженерами слаботочных систем - 21
- заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис, договорной отдел – 25
- заявлений бухгалтеру – 41

#### **6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

#### **7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.**

#### **8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

#### **9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:**

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1 раза в месяц.

#### **10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- среда с 17:00 до 20:00; второй и четвертый вторник каждого месяца 09:00 до 12:00, третья суббота каждого месяца в первой половине дня по предварительной записи
  - по электронной почте управляющего [zl-1-3@cosmoservice.spb.ru](mailto:zl-1-3@cosmoservice.spb.ru)
  - по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
  - по электронной почте диспетчера [disp-zl@cosmoservice.spb.ru](mailto:disp-zl@cosmoservice.spb.ru)
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами и бухгалтер
- На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:
- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 1  
Лёвкина А. А.