

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома, расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.3
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2020г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 191 работ.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 31 шт.
 - Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением – 57
 - Регулировка дверей, доводчиков, замена/установка замков, ручек – 13
 - Замена потолочной плитки/напольной плитки/кафельного плинтуса – 8
 - Замена или установка табличек/наклеек и пр. – 11
 - Ремонтные работы (покраска стен, восстановление элементов дет.площадки, восстановление отделки после вандализма и пр.) - 67
 - Замена и опломбировка квартирных автоматических счетчиков – 1
 - Проведено ежемесячное т/о насосной станции питьевой воды
 - Проведено ежемесячное т/о насосной станции пожаротушения
 - Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1

 - **Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 39**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 32

- 2. Содержание общедомовой территории:**
 - Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
 - Ежедневная уборка первых этажей МКД (2 раза/день)
 - Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
 - Ежедневная уборка мусоросборной площадки
 - Ежедневный вывоз мусора
 - Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
 - Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
 - Ежеквартально проводится уборка технических помещений
 - Покос газона – 2
 - Восстановление/замена камер видеонаблюдения – 4
 - Замена пожарных кранов – 10
 - Проверка АППЗ – 23.09.20
 - Сбор инициатив к Общему собранию собственников

3. Обслуживание лифтов и уличных платформенных подъемников:

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 5
- ежемесячно проводится техническое обслуживание подъемных платформ для инвалидов
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 1 раз в день каждый лифт

4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 338 шт.

- Техническим персоналом и административным персоналом объекта – 211
- Клинингом - 25
- инженером тех. надзора – 1
- инженером слаботочных систем - 23
- заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис, Договорной отдел – 19
- заявлений бухгалтеру – 59

5. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

6. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

7. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

8. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1 раза в месяц.

9. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- среда с 17:00 до 20:00; второй и четвертый вторник каждого месяца 09:00 до 12:00, третья суббота каждого месяца в первой половине дня по предварительной записи
- по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru
- по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
- по электронной почте диспетчера disp-zl@cosmoservice.spb.ru
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами и бухгалтер

На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:

- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 3
Лёвкина А. А.

