

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Академия"

жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, пр.Космонавтов , д. 63 корп. 1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Октябрь 2020г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 69 работ.**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 45
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 3
- Работы по прочистке ливневой ревизии -3
- Устранение свищей на подающей магистрали ГВС-1
- Развоздушивание стояков ГВС-14
- Обследование квартир на предмет протечки -2
- Залитие насоса в приемке-1

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 42 работы.**

- Произведена проверка противопожарной защиты – 3
- Произведено программирование/настройка/ремонт и выдача ключей/пультов – 19
- Отключение/подключение к ПЗУ -15
- Восстановление работы видеокамер - 5

**3. Содержание общедомовой территории: 13 работ.**

- Ремонт ручек во входных дверях - 4
- Регулировка доводчика на двери - 3
- Замена разбитой плитки на фасаде дома - 3
- Замена потолочных плиток - 3

**4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 426 работ.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 23
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 403

**5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 203 шт.**

- электриками - 45
- слесарями-сантехниками - 83
- инженерами слаботочных систем - 28

- инженерами по вентиляции и кондиционированию -
- сотрудниками подрядных организаций -2
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 45

**6. Услуги администрирования территории / службы охраны: 437 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 365
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), 72 шт.

**7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**

**8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.**

**11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
- каждый первый и третий вторник месяца с 09:00 до 12:00, каждая среда месяца с 17:00 до 19:00
- по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 458-84-13,
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Гранд Фамилия»



Попова М.С.

*Делай  
добро*