

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 36 к.2
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2020 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 93 работы.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – **43** секция: 4.2 – 12 шт., секция: 4.3 – 10 шт., секция: 4.1.1 – 9 шт., 4.1.2 – 5 шт., 4.1.3 – 2 шт., Паркинг отсек №1 – 5 шт.
 - произведены работы по замене стекла эвакуационной двери, выход на черную лестницу – **2**, секция 4.1.1 - 19 этаж, секция 4.1.3 – 18 этаж
 - произведены работы по замене и ремонту доводчиков дверей в МОП и переходных балконов – **48**, секция: 4.2 – 11 шт., секция: 4.3 – 15 шт., секция: 4.1.1 – 4 шт., 4.1.2 – 10 шт., 4.1.3 – 8 шт.

- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 24 работы.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 24

- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - произведена работа по установке дополнительной вставки (люка) на колодец, секция 4.1.2

 - **Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 481 работа.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 16;
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 465 (проверка 2 раза в день)

- 4. Услуги службы диспетчеров по сервису: 13 заявок.**
 - прием корреспонденции – 0;
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 12;
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции – 1;

- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 256**
- электриками - 48 ;
 - слесарями-сантехниками – 72 ;
 - инженерами слаботочных систем – 29;
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию – 2;
 - сотрудниками подрядных организаций – ;
 - заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 135;
- 6. Услуги администрирования территории: 14 обращений.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 11
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 3
- 7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**
- 8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0**
- 9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 2**
- 10. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.**
- 11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 497 обращений.**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е