

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космосервис Третья"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Советский пр., д. 36 к.1  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2020 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 31 работа.**
  - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. **12** – секция: 3.1 – 4 шт., секция: 3.2 – 5 шт. Паркинг отсек №1 – 3 шт.
  - произведены работы по замене доводчиков дверей в МОП и переходных балконов. - **15**, секция: 3.1 – 7 шт., секция: 3.2 – 8 шт.
  - произведены работы по ремонту петель электрощитов – **2**, секция 3.2 – 2 шт.
  - произведена работа по восстановлению кровли фасада дома над коммерческим помещением, секция 3.1
  - произведена замена дверного замка выхода на кровлю, секция 3.1
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 27 работ.**
  - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 25;
  - произведена проверка системы АППЗ в паркинге 3 очереди;
  - произведен монтаж вентиляционной решетки в лифт-холле в секции 3.1, 13 этаж;
- 3. Содержание общедомовой территории:**
  - произведен ремонт блока системы доступа (домофона) входной группы в секции 3.1 – 1шт.
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 427 работ.**
  - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 7;
  - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 420 (проверка 2 раза в день);
- 5. Услуги службы диспетчеров по сервису: 11 заявок.**
  - прием корреспонденции – 0;
  - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 8;
  - пресечены попытки распространения рекламной продукции – 3;

**6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 234**

- Электриками - 39;
- слесарями-сантехниками – 62;
- инженерами слаботочных систем - 27
- инженерами по вентиляции и кондиционированию – 2;
- сотрудниками подрядных организаций – 6;
- заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 98;

**7. Услуги администрирования территории: 9 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 2;
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 7;

**8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**

**9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0**

**10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 2**

**11. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1**

**12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 295 обращений.**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
  - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е