

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космосервис Третья"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Советский пр., д. 34 к.2  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2020 г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 49 работ.**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях – **38**, секция: 1.1.1 – 10 шт., секция: 1.3 – 5 шт., секция: 1.1.2 – 12 шт., секция 1.2 – 4 шт., паркинг отсек №1 – 3 шт., отсек № 2 – 4 шт.
- произведены работы по ремонту петель электрощитов – **4**, секция 1.1.2 – 1 шт., 1.1.1 – 2 шт., сек. 1.2 – 1 шт.
- произведена замена стекла двери, выход на черную лестницу – **1**, секция 1.2 – 9 этаж
- произведены работы по замене доводчиков – **3**, секция 1.1.1 – 7 этаж, секция 1.1.2 – 8 этаж, секция 1.2 – входная дверь
- произведены работы по ремонту входной двери - **3**, секция 1.1.1 – 1 этаж, 2 этаж, секция 1.2 – вход в парадную

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 23 работы.**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 23

**3. Содержание общедомовой территории:**

- произведена работа по ремонту качелей на детской площадке, секция 1.2
- **Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 713 работ.**
- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 23;
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 690 (проверка 2 раза в день)

**4. Услуги службы диспетчеров по сервису: 23 заявки.**

- прием корреспонденции – 2;
- приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 21;

**5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 203**

- электриками - 24;
- слесарями-сантехниками – 98;
- инженерами слаботочных систем – 42;
- инженерами по вентиляции и кондиционированию – 1;
- сотрудниками подрядных организаций – 11;
- заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн – 27;

**6. Услуги администрирования территории: 26 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 8
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 18

**7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

**8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0**

**9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**10. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.**

**11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 497 обращений.**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
  - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е