

От чет Управляющей компании
ООО "УК "Солнечный Город"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Набережная реки Мойки, дом 102
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ:
Сентябрь 2020г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):

- произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 12 ламп;
- Обследование технических помещений на предмет протечек-5;
- Обследование системы горячего водоснабжения, подготовка к отопительному сезону;
- Мытье фасада и наружного остекления;
- Ремонт светильников в местах общего пользования- 3;
- Покос газона -2;

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 5 работ.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 5;

3. Содержание общедомовой территории:

- Озеленение объекта, придомовой территории;
- Формовочная стрижка туй;
- Генеральная уборка придомовой территории;

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 0 заявок.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 0
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 60раз;

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 4 заявки.

- заказ такси – 0;
- прием корреспонденции – 4;

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 14.

- электриками - 7

- инженерами слаботочных систем – 5
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
- сотрудниками подрядных организаций – 0

7. Услуги администрирования территории / службы охраны:

зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 0

приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -1

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 2

Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего/помощника управляющего домом: Понедельник-Пятница с 9 до 18

по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Помощник управляющего ЖК "Art View House"

Людмила Ильина