

От чет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Гагаринская улица, дом 1/24
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2020г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):

- произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 18 ламп;
- Произведен ремонт дверей мест общего пользования, доводчиков – 3шт;
- Подготовка к отопительному сезону;
- Обследование технических помещений на предмет протечек;
- Обследование внутриквартирных радиаторов на предмет протечек в период периодического протапливания;

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 8 работ.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 2;
- Восстановление работоспособности камер видеонаблюдения – 5 шт;
- Обследование внутриквартирной пожарной сигнализации – 1 шт;

3. Содержание общедомовой территории:

- Благоустройство объекта – озеленение, обслуживание внутренних дворов;
- Формовочные подрезки туй, расположенных на объекте;
- Генеральная уборка придомовой территории;
- Покос газона- 3

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 1 заявка.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 1
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 60 раз;

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 43 заявки.

- заказ такси – 0;
- прием корреспонденции – 15;
- запись на процедуры – 2;
- запись в велнесс-центр – 24;

- обращения собственников касательно подключения интернета, телевидения , замены электросчетчика в квартире, демонтаж газопровода в квартире – 1 шт;
- Организация клининга в квартире- 1;

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 15.

- электриками - 1
- инженерами слаботочных систем – 8
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 5
- сотрудниками подрядных организаций - 1

7. Услуги администрирования территории / службы охраны:2обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 1
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -1

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

12.Обслуживание велнес-центра:

- Произведено сервисное обслуживание инженерных систем велнес-центра, устранено неполадок: 2 заявки;
- Выполнено заявок по обслуживанию велнес-центра: 4 шт;
- **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**
в т.ч. в приемные часы управляющего/помощника управляющего домом: Понедельник-Пятница с 9 до 18
в т.ч. в приемные часы консьерж-службы объекта: Ежедневно 9 - 21
по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Помощник управляющего
«Особняк Кушелева-Безбородко с дворовыми флигелями»
Людмила Ильина

