

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 36 к.2
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2020 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 118 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – **56** секция: 4.2 – 10 шт., секция: 4.3 – 11 шт., секция: 4.1.1 – 9 шт., 4.1.2 – 7 шт., 4.1.3 – 9 шт., Паркинг отсек №1 – 10 шт.
- произведены работы по замене сломанных потолочных плит в МОП – **34** секция: 4.3 – 5 шт., секция: 4.2 – 4 шт., секция: 4.1.2 – 12 шт., секция: 4.1.1 – 6 шт., секция: 4.1.3 – 7 шт.,
- произведены работы по замене стекол на этажных ЩР – **4** секция 4.1.2 – 4 шт.,
- произведены работы по ремонту петель электрощитов – **8** секция 4.1.1 – 3 шт., секция: 4.1.2 – 5 шт.,

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 29 работ.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 29

3. Содержание общедомовой территории:

- Произведена замена разбитого армированного стекла: **секция 4.1.1** - 1 этаж – эвакуационный выход №1; **секция 4.1.3** – 14 этаж – выход на балкон; 9 этаж выход на балкон; **секция 4.3** - 11 этаж – выход на эвакуационную лестницу – калёное стекло.

• Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 931 работа.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 31
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 900 (проверка 2 раза в день)

4. Услуги службы диспетчеров по сервису: 32 заявки.

- прием корреспонденции - 2
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 24
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 6

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 179

- электриками - 40
- слесарями-сантехниками - 45
- инженерами слаботочных систем - 29
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1
- сотрудниками подрядных организаций - 10
- заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн - 54

6. Услуги администрирования территории: 17 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 10
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 7

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

10. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 519 обращений.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е