

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 36 к.2

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Май 2020 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 52 работы.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – **102** секция: 4.2 – 16 шт., секция: 4.3 – 23 шт., секция: 4.1.1 – 14 шт., 4.1.2 – 18 шт., 4.1.3 – 15 шт., Паркинг отсек №2 – 16 шт.
- произведены работы по замене сломанных потолочных плит в МОП – **39** секция: 4.3 – 2 шт., секция: 4.2 – 3 шт., секция: 4.1.2 – 10 шт., секция: 4.1.1 – 12 шт., секция: 4.1.3 – 12 шт.,
- произведены работы по замене стекол на этажных ЩР – **6** секция 4.1.3 – 6 шт.,
- произведены работы по ремонту петель электрощитов – **9** секция 4.1.2 – 2 шт., секция: 4.1.1 – 7 шт.,

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 38 работ.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 30

3. Содержание общедомовой территории:

- Произведена замена разбитого армированного стекла: **секция 4.1.2** - 1 этаж – эвакуационный выход №2; **секция 4.1.3** – 12 этаж – выход на балкон; 15 этаж выход на балкон; **секция 4.2** - 9 этаж – выход на эвакуационную лестницу – калёное стекло.
- **Обслуживание лифтов и инвалидовных подъемников: 957 работ.**
- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 27
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 930 (проверка 2 раза в день)

4. Услуги службы диспетчеров по сервису: 44 заявки.

- прием корреспонденции - 1
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 34
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 9

- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 258**
- электриками - 57
 - слесарями-сантехниками - 51
 - инженерами слаботочных систем - 38
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
 - сотрудниками подрядных организаций - 16
 - заявлений и вопросов через систему Платидо - 94
- 6. Услуги администрирования территории: 22 обращения.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 13
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 9
- 7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**
- 8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0**
- 9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 10. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 2.**
- 11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 544 обращения.**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е