

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 36 к.1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2020 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 41 работа.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – **20** секция: 3.1 – 4 шт., секция: 3.2 – 5 шт. Паркинг отсек №2 – 11 шт.
 - произведены работы по замене сломанных потолочных плит в МОП – **10** секция: 3.1 – 4 шт., секция: 3.2 – 6 шт.,
 - произведены работы по замене стекол на этажных ЩР – **1** секция 3.2 – 1 шт.,
 - произведены работы по ремонту петель электрощитов – **10** секция 3.2 – 6 шт., секция: 3.1 – 4 шт.,
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 24 работы.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 24
- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Произведена замена армированного стекла на эвакуационной лестнице в секции 3.1 - 17 этаж; 3.2 – 5 этаж;
 - Произведена замена блока питания системы контроля и доступа в парадную № 2 вход секции 3.1 – 1 шт.
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 385 работ.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 25
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 360 (проверка 2 раза в день)
- 5. Услуги службы диспетчеров по сервису: 19 заявок.**
 - прием корреспонденции - 1
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 18
- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 117**
 - электриками - 29
 - слесарями-сантехниками - 34
 - инженерами слаботочных систем - 24
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2

- сотрудниками подрядных организаций - 4
- заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн - 24

7. Услуги администрирования территории: 19 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 4
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 15

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 324 обращения.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е