

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 36 к.1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Май 2020 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 55 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – **29** секция: 3.1 – 9 шт., секция: 3.2 – 10 шт. Паркинг отсек №1 – 10 шт.
- произведены работы по замене сломанных потолочных плит в МОП – **7** секция: 3.1 – 4 шт., секция: 3.2 – 3 шт.,
- произведены работы по замене стекол на этажных ЩР – **2** секция 3.1– 2 шт.,
- произведены работы по ремонту петель электрощитов – **6** секция 3.2 – 4 шт., секция: 3.1 – 2 шт.,

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 27 работы.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 20

3. Содержание общедомовой территории:

- Произведена замена армированного стекла на эвакуационной лестнице в секции 3.1 - 19 этаж; 3.2 – 24 этаж;
- Произведена замена блока питания системы контроля и доступа в парадную вход секции 3.2 – 1 шт.

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 395 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 23
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 372 (проверка 2 раза в день)

5. Услуги службы диспетчеров по сервису: 23 заявки.

- прием корреспонденции - 2
- приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 21

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 142

- электриками - 31
- слесарями-сантехниками - 44
- инженерами слаботочных систем - 20
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1

- сотрудниками подрядных организаций - 9
 - заявлений и вопросов через систему Платидо - 37
- 7. Услуги администрирования территории: 13 обращений.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 3
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 10
- 8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**
- 9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго -, водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0**
- 10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 11. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.**
- 12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 375 обращений.**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е