

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Управление"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д.34 к 3

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Май 2020 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 26 работ.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 10
 - произведён ремонт дверей (в т.ч. отдельных элементов: замков, петель) в местах общего пользования, м.п – 16
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 26 работ.**
 - произведено программирование и выдача жителям ключей для домофонов - 26
- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Произведена замена разбитого армированного стекла в секции 2.1; Эвакуационная лестница, 13 этаж – 1 шт;
 - Произведена замена разбитого армированного стекла в секции 2.3; Эвакуационная лестница, 15 этаж – 1 шт;
 - Ремонт заградительного столбика у секции 2.3
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 569 работ.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 11
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 558 (проверка 2 раза в день)
- 5. Услуги службы диспетчеров по сервису: 38 заявок.**
 - прием корреспонденции - 2
 - приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 36
- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно обработано заявок: 79**
 - электриками - 15
 - слесарями-сантехниками - 19
 - инженерами слаботочных систем - 26
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1
 - сотрудниками подрядных организаций - 5
 - заявлений и вопросов через систему Платидо – 13
- 7. Услуги администрирования территории: 20 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 4
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. 16
- 8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**
- 9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.0**
- 10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 11. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.**
- 12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 286 обращений.**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е