

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космосервис Третья"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Советский пр., д. 34 к.2  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2020 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 45 работ.**
  - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – **20** секция: 1.1.1 – 4 шт., секция: 1.3 – 3 шт., секция 1.1.2 – 6 шт., секция 1.2 – 7 шт.
  - произведены работы по замене сломанных потолочных плит в МОП – **15** секция: 1.1.1 – 4 шт., секция: 1.3 – 3 шт., секция 1.1.2 – 4 шт., секция 1.2 – 4 шт.
  - произведены работы по замене стекол на этажных ЩР – **2** секция 1.1.2 – 2 шт.,
  - произведены работы по ремонту петель электрощитов – **8** секция 1.1.1 – 5 шт., секция: 1.1.2 – 2 шт., 1.3 – 1 шт.,
  - Произведено восстановление оторванных накладок на перилах в секции 1.1.2 – 2 этаж
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 21 работа.**
  - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 21
- 3. Содержание общедомовой территории:**
  - Произведена замена блока питания парадный вход №1 1 этаж эвакуационная лестница в секции 1.1.1 – 1 шт.
  - Произведена замена армированного стекла секции (1.2) - 16 этаж, эвакуационная лестница
  - Произведена замена армированного стекла секции (1.1.1) - 18 этаж, эвакуационная лестница
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидов подъемников: 857 работ.**
  - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 17
  - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 840 (проверка 2 раза в день)
- 5. Услуги службы диспетчеров по сервису: 34 заявки.**
  - прием корреспонденции - 3
  - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 31
- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 107**
  - электриками - 24

- слесарями-сантехниками - 32
- инженерами слаботочных систем - 21
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1
- сотрудниками подрядных организаций - 2
- заявлений и вопросов через систему Дом Онлайн - 27

**7. Услуги администрирования территории: 48 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 19
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 29

**8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

**9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго - водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0**

**10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**11. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 2.**

**12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 522 обращения.**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
  - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е