

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Третья"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Советский пр., д. 34 к.2

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Май 2020 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 55 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – **23** секция: 1.1.1 – 8 шт., секция: 1.3 – 8 шт., секция 1.1.2 – 4 шт., секция 1.2 – 3 шт.
- произведены работы по замене сломанных потолочных плит в МОП – **18** секция: 1.1.1 – 5 шт., секция: 1.3 – 4 шт., секция 1.1.2 – 2 шт., секция 1.2 – 7 шт.
- произведены работы по замене стекол на этажных ЩР – **3** секция 1.1.1 – 3 шт.,
- произведены работы по ремонту петель электрощитов – **8** секция 1.1.1 – 3 шт., секция: 1.1.2 – 1 шт., 1.2 – 4 шт.,
- Произведено восстановление оторванных накладок на перилах в секции 1.1.2 – 2 этаж

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 19 работ.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 19

3. Содержание общедомовой территории:

- Произведена замена блока питания парадный вход №1 стилобат в секции 1.1.2 – 1 шт.
- Произведена замена армированного стекла секции (1.3) - 6 этаж, эвакуационная лестница
- Произведена замена армированного стекла секции (1.1.2) - 14 этаж, эвакуационная лестница

4. Обслуживание лифтов и инвалидов подъемников: 884 работ.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 16
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 868 (проверка 2 раза в день)

5. Услуги службы диспетчеров по сервису: 26 заявок.

- прием корреспонденции - 2
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 24

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 114

- электриками - 27
- слесарями-сантехниками - 35
- инженерами слаботочных систем - 19

- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
- сотрудниками подрядных организаций - 7
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 24

7. Услуги администрирования территории: 58 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 21
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 37

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго - водо - и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 537 обращений.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Невские Паруса»



Богданова Е.Е