

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома, расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.3
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Август 2020г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 117 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 15 шт.
- Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением – 27
- Регулировка дверей, доводчиков, замена/установка замков, ручек – 18
- Замена потолочной плитки – 4
- Ремонтные работы (покраска стен, замена напольной плитки, установка/замена табличек/наклеек и пр.) – 30
- Замена и опломбировка квартирных автоматических счетчиков – 3
- Снятие контрольных показаний ИПУ - 17
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции питьевой воды
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции пожаротушения
- Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1

• Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 42

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 36
- Настройка/ремонт системы видеонаблюдения - 6

2. Содержание общедомовой территории:

- Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
- Ежедневная уборка первых этажей МКД (2 раза/день)
- Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
- Ежедневная уборка мусоросборной площадки
- Ежедневный вывоз мусора
- Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
- Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
- Ежеквартально проводится уборка технических помещений
- Покос газона – 4
- Восстановление/замена камер видеонаблюдения – 4
- Проверка пожарного трубопровода – 1 (13.08.2020)

3. Обслуживание лифтов и уличных платформенных подъемников:

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 6
- ежемесячно проводится техническое обслуживание подъемных платформ для инвалидов
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 1 раз в день каждый лифт
- Восстановление/замена панели вызова подъемников – 3

4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно обработано заявок: 243 шт.

- Техниками – 75
- Клинингом - 13
- инженером тех. надзора – 0
- инженером слаботочных систем - 20
- заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис, Договорной отдел – 31
- заявлений бухгалтеру – 104

5. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

6. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

7. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

8. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1 раза в месяц.

9. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- среда с 17:00 до 20:00; второй и четвертый вторник каждого месяца 09:00 до 12:00, третья суббота каждого месяца в первой половине дня по предварительной записи

- по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru

- по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)

- по электронной почте диспетчера disp-zl@cosmoservice.spb.ru

- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами и бухгалтер

На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:

- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 3
Лёвкина А. А.