

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.3  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2020г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 95 работ.**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 25 шт.
- Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением – 10
- Регулировка отопления – 3
- Регулировка дверей, доводчиков, замена/установка замков, ручек – 15
- Замена потолочной плитки – 11
- Ремонтные работы (покраска стен, замена напольной плитки, установка/замена табличек/наклеек и пр.) – 27
- Замена и опломбировка квартирных автоматических счетчиков - 1
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции питьевой воды
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции пожаротушения
- Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1
- **Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 12**
- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 12

**2. Содержание общедомовой территории:**

- Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
- Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
- Ежедневная уборка мусоросборной площадки
- Ежедневный вывоз мусора
- Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
- Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
- Ежеквартально проводится уборка технических помещений

**3. Обслуживание лифтов и уличных платформенных подъемников:**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 6
- ежемесячно проводится техническое обслуживание подъемных платформ для инвалидов
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 1 раз в день каждый лифт.

**4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 156 шт.**

- Техниками - 88

- инженером тех. надзора – 0
  - инженером слаботочных систем - 5
  - заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис, Договорной отдел – 27
  - заявлений бухгалтеру – 36
- 5. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**
- 6. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.**
- 7. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 8. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:**
- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1 раза в месяц.
- 9. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
- понедельник с 18.00 до 20.00; в среду и четверг с 10:00 до 13:00
  - по электронной почте управляющего [zl-1-3@cosmoservice.spb.ru](mailto:zl-1-3@cosmoservice.spb.ru)
  - по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
  - по электронной почте диспетчера [disp-zl@cosmoservice.spb.ru](mailto:disp-zl@cosmoservice.spb.ru)
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами
- На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:
- понедельник с 09.00 до 18.00

**С 30 марта 2020 года** в целях снижения риска распространения коронавирусной и других вирусных инфекций среди жителей домов и сотрудников управляющей компании мы переводим компанию в особый режим работы:

- центральный офис УК, а также офисы управляющей компании в жилых домах будут **закрыты для личного посещения**;
- личные приемы бухгалтера и прием паспортистов в жилых домах **времененно отменены**;
- диспетчерские службы в жилых домах доступны по телефонам, электронной почте и в приложении «Дом онлайн/Platido» круглосуточно;
- инженерные службы и службы клининга **продолжат работу на объектах в ежедневном режиме** с соблюдением рекомендаций Минздрава и Роспотребнадзора. Документы, а также заявления можно направить одним из следующих способов
  - по электронной почте диспетчеру вашего дома, в центральный офис по почте [cosmo@cosmoservice.spb.ru](mailto:cosmo@cosmoservice.spb.ru) или приложить к заявке в системе «Дом онлайн/Platido»;
  - связаться с клиентским центром центрального офиса управляющей компании по телефону **332-05-05**

с понедельника по четверг с 10.00 до 18.00,

в пятницу с 09.00 до 14.00;

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 3  
Лёвкина А. А.

