

Отчет Управляющей компании
ООО «Управляющая компания «КОСМОСЕРВИС ПЕРВАЯ»
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков, д. 11, к. 2
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2020 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 28 работ.**
 - произведена замена светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 5
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 5
 - произведено ремонтов дверей, доводчиков, петель в местах общего пользования, шт. – 18
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, шт. – 11
- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Окрашены металлические урны;
 - Заменены не прижившиеся цветы в вазонах;
 - Произведен покос газонов;
 - Произведена мойка придомовой территории (включая газонные ограждения, фасадные плитки) аппаратом высокого давления;
 - Размещены таблички на дверях ГРЩ.
- 4. Обслуживание лифтов: 282 работы.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 12
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 270
- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 148.**
 - электриками - 11
 - слесарями-сантехниками - 28
 - инженерами слаботочных систем - 15
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
 - сотрудниками подрядных организаций - 0
 - заявлений и вопросов через систему Платидо - 94

6. **Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**
7. **Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**
8. **Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
9. **Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0**
10. **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - понедельник с 18:00 до 20:00, среда с 10:00 до 13:00, пятница с 10:00 до 13:00
 - по телефону ЖК "ЗимаЛето" (812) 331-94-41
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами
- С 30 марта 2020 года в целях снижения риска распространения коронавирусной и других вирусных инфекций среди жителей домов и сотрудников управляющей компании мы перевели компанию в особый режим работы:
- центральный офис УК, а также офисы управляющей компании в жилых домах будут закрыты для личного посещения;
 - личные приемы бухгалтера и прием паспортистов в жилых домах временно отменены;
 - диспетчерские службы в жилых домах доступны по телефонам, электронной почте и в приложении «Дом онлайн/Platido» круглосуточно;
 - инженерные службы и службы клининга продолжают работу на объектах в ежедневном режиме с соблюдением рекомендаций Минздрава и Роспотребнадзора.
- Документы, а также заявления можно направить одним из следующих способов
- по электронной почте диспетчеру вашего дома disp-zl2@cosmoservice.spb.ru, в центральный офис по почте cosmo@cosmoservice.spb.ru или приложить к заявке в системе «Дом онлайн/Platido»;
 - связаться с клиентским центром центрального офиса управляющей компании по телефону 332-05-05
 - с понедельника по четверг с 10.00 до 18.00,
 - в пятницу с 09.00 до 14.00;

Управляющий ЖК «ЗимаЛето»,
пр. Энергетиков, д. 11 к. 2

Никифорова А.С./

