

Отчет Управляющей компании
ООО «Управляющая компания «КОСМОСЕРВИС ПЕРВАЯ»
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков, д. 11, к. 5
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июль 2020 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 62 работ.**
 - произведена замена светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 12
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 30
 - произведено ремонтов дверей, доводчиков, петель в местах общего пользования, шт. – 20

- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, шт. – 15

- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - окрашены люки;
 - произведен покос газона;
 - замена двери сквозного прохода (секция 2);
 - размещены правила пользования колясочной в помещении для хранения колясок;
 - восстановлен газон;
 - произведена промывка сетей ливневого стока
 - организовано взятие проб воды и исследование в 4-х точках (водомерный узел(саускной кран), ИТП, ГВС и ХВС в квартире)
 - начали устанавливать новые светильники с активным датчиком освещенности на черных лестницах

- 4. Обслуживание лифтов: 328 работ.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 18
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 310

- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 337.**

- электриками - 39.
- слесарями-сантехниками - 51.
- инженерами слаботочных систем - 31.
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0.
- сотрудниками подрядных организаций - 0.
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 216.

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 3.

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

2-й и 4-й вторник месяца

09:00-12:00

каждая среда месяца

17:00-20:00

каждая 3-я суббота месяца первая половина дня (по предварительной записи)

- по телефону ЖК "ЗимаЛето" (812) 331-94-41

- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

С 30 марта 2020 года в целях снижения риска распространения коронавирусной и других вирусных инфекций среди жителей домов и сотрудников управляющей компании мы перевели компанию в особый режим работы:

- центральный офис УК, а также офисы управляющей компании в жилых домах будут закрыты для личного посещения;
- личные приемы бухгалтера и прием паспортистов в жилых домах временно отменены;
- диспетчерские службы в жилых домах доступны по телефонам, электронной почте и в приложении «Дом онлайн/Platido» круглосуточно;
- инженерные службы и службы клининга продолжат работу на объектах в ежедневном режиме с соблюдением рекомендаций Минздрава и Роспотребнадзора.

Документы, а также заявления можно направить одним из следующих способов

- по электронной почте диспетчеру вашего дома disp-zl2@cosmoservice.spb.ru, в центральный офис по почте cosmo@cosmoservice.spb.ru или приложить к заявке в системе «Дом онлайн/Platido»;

- связаться с клиентским центром центрального офиса управляющей компании по телефону 332-05-05

с понедельника по четверг с 10.00 до 18.00,

в пятницу с 09.00 до 14.00;

Управляющий ЖК «ЗимаЛето»,
пр. Энергетиков, д. 11 к. 5

Павлова Е.В./