

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Академия" ЖК «Гранд Фамилия»  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, пр. Космонавтов 63,к.1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: август 2020.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 98 работ**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 41, из них: 35 – E27, 4 – E14, 2-светодиодные;
- устранение течи с фланца в ИТП-2 -1;
- устранение перепада давления на грязевике в ИТП-2 – 1;
- развоздушивание стояков ГВС – 2;
- обследование внутриквартирной разводки – 24;
- чистка водостока на террасе 1 секции – 1;
- чистка ливневой канализации на верхнем т/этаже в 6 секции с заменой прокладки на фланце – 1;
- отбраковка и демонтаж манометров в ИТП 1-6 – 21;
- замер параметров ГВС в ИТП-1 – 1;
- устранение засора канализации на 2-м техн.этаже 7 секции – 1;
- подключение насоса в центральной приемке паркинга -1;
- теплоизоляция труб на 2-м техн.этаже 3 секции – 1;
- обследование кв-ры на предмет протечки – 1;
- снятие показаний с общедомовых с общедомовых приборов учёта – 1.

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 30 работ**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга – 17;
- устранение неисправности в работе домофона – 4;
- устранение неисправности на входных дверях и калитках – 6;
- консультация собственнику по видеодомофону – 1;
- отключение/включение ПЗУ (по приказу на приостановление услуг) – 2.

**3. Содержание общедомовой территории: 4 работ**

- ремонт ограждения двора – 1;
- ремонт ручек во входных дверях -1;
- установка доводчика на двери – 2.

**4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 395 работ.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 8
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 387.

**5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису:**

- заказ такси -
- прием корреспонденции -
- прием-передача ключей от квартир /авто -
- доставка заказов и еды -
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины -
- пресечены попытки распространения рекламной продукции -

**6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 143 шт.**

- электриками - 41;
- слесарями-сантехниками - 57;
- инженерами слаботочных систем – 30;
- инженерами по вентиляции и кондиционированию – 0;
- сотрудниками подрядных организаций (К-21) – 4;
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 11.

**7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 506 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории, шт – 11
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта, нарушение тишины и т.д.), шт- 495

**8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**

**9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.**

**10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0**

**12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т. ч. в приемные часы управляющего домом:
  - каждый первый и третий вторник месяца с 09:00 до 12:00, каждая среда месяца с 17:00 до 19:00.
  - по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 414-98-86, 414-99-52;
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

Управляющий ЖК Гранд Фамилия



Попова М.С.