

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Академия" ЖК «Гранд Фамилия»
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Космонавтов 63,к.1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: июль 2020

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 56 работ

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 33, из них 30 – E27, 3-светодиодные;
- Замена насоса -1
- осмотр оборудования технических этажей, ИТП, водомерного узла – 4 шт;
- замена поливочного крана – 1 шт;
- замена фланцевого соединения - 1
- устранение течи канализации с потолка – 2
- прочистка ливневой канализации – 3
- устранение протечки с верхнего техн.этажа - 4
- Восстановление изоляции трубы ГВС – 1
- Замена облицовочной плитки - 4
- Замена уплотнения на крышке ревизии -1
- снятие показаний с общедомовых с общедомовых приборов учёта - 1

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 37 работ

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 18
- восстановление работы камер видеонаблюдения в паркинге – 1
- подключение домофона в щитке – 1
- подключение видеодомофона -1
- устранение неисправности на входных дверях и калитках – 2
- закрепление считывателя – 1
- установка домофонной трубки в квартире – 1
- проверка общедомовой домофонной системы (при поступлении жалоб на неработающий домофон) – 6
- консультация собственнику по проводам слаботочных систем – 2
- отключение/включение ПЗУ (по приказу на приостановление услуг) - 4

- 3. Содержание общедомовой территории: 11 работ**
- подсыпка песка под брусчатку у пирамиды – 1
 - замена песка в песочнице на детской площадке - 1
 - чистка ливнёвок на территории двора и на террасах - 3
 - ремонт ручек во входных дверях - 2
 - замена битых плиток керамогранита - 4
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 425 работ.**
- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 22
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 403
- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 92 шт.**
- электриками - 21
 - слесарями-сантехниками - 56
 - инженерами слаботочных систем - 34
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1
 - сотрудниками подрядных организаций - 2
 - заявлений и вопросов через систему Платидо – 28
- 6. Услуги администрирования территории / службы охраны: 412 обращений.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории, шт – 348
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта, нарушение тишины и т.д.), шт- 64
- 7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**
- 8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.**
- 9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.:**
- 10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:**
- 11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - первый и третий вторник месяца с 09:00 до 12:00, каждая среда с 17:00 до 19:00
 - по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 414-98-86, (812) 414-99-52, +7 (921) 876-07-50
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК Гранд Фамилия



Попова М.С.