

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Академия" ЖК «Гранд Фамилия»  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, пр. Космонавтов 63,к.1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: июнь 2020

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 168 работ**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 13, из них 11 – E27, 2-светодиодные;
- замена светильника с лампами ЛБ на светодиодный – 1 шт.;
- закрепление, упавшего панно (5 парадная) – 1 шт.;
- осмотр оборудования технических этажей, ИТП, водомерного узла – 3 шт.;
- замена гофры унитаза в сан/узле 3 парадной – 1 шт.;
- восстановление теплоизоляции в ИТП 9.1, ИТП-2 – 2 шт.;
- устранение течи канализации с потолка в помещении администратора паркинга, на 2-ом техническом этаже 1 секции ) – 2
- устранение течи из трубы ливневой канализации в паркинге (в р-не м/м 42) – 1
- устранение протечки с верхнего техн.этажа в квартирный холл 17 этажа 5 секции - 1
- отключение дренажного насоса в паркинге около 5 с для чистки приемка – 1
- смазка петель и регулировка доводчиков в 1 и 2с (кв.холл, выход в тамбур, выход на балкон, выход на чёрную лестницу) – 140 шт.
- регулировка двери, задевает за пол ( 1с, 11 этаж, выход на чёрную лестницу) – 1
- снятие показаний с общедомовых с общедомовых приборов учёта - 1

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 53 работы**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 19
- восстановление работы камер видеонаблюдения в паркинге, в помещении охраны – 2
- подключение домофона в щитке – 1
- устранение неисправности на устройстве «Мастер-Ц» - 2
- устранение неисправности на входных дверях и калитках – 3
- закрепление считывателя – 1
- установка домофонной трубки в квартире – 1
- проверка общедомовой домофонной системы (при поступлении жалоб на неработающий домофон) – 5
- консультация собственнику по проводам слаботочных систем – 1
- отключение/включение ПЗУ (по приказу на приостановление услуг) – 16
- замена кнопки выхода (4-5 секции) – 1
- замена кабеля по фасаду кнопки выхода секции - 1

**3. Содержание общедомовой территории: 6 работ**

- подсыпка песка под брусчатку у пирамиды – 1
- покраска элементов детской площадки – 1
- замена песка в песочнице на детской площадке - 1
- чистка ливнёвок на территории двора и на террасах - 1
- ремонт ручек во входных дверях -1
- замена битых плиток керамогранита - 1

**4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 433 работ.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 36
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 397

**5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 92 шт.**

- электриками - 17
- слесарями-сантехниками - 20
- инженерами слаботочных систем - 32
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1
- сотрудниками подрядных организаций - 1
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 21

**6. Услуги администрирования территории / службы охраны: 86 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории, шт – 65
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта, нарушение тишины и т.д.), шт- 21

**7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**

**Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.**

**8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.:**

**Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1**

**9. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- первый и третий вторник месяца с 09:00 до 12:00, каждая среда с 17:00 до 19:00
- по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 414-98-86, (812) 414-99-52, +7 (921) 876-07-50
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК Гранд Фамилия



Попова М.С.