

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Академия"

жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, пр. Космонавтов , д. 63 корп. 1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Май 2020г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 51 работа.**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 46
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 4
- Произведены работы по прочистке ливневой ревизии секция. Кровля – 5 шт.
- Произведены работы по замене лежака бытовой канализации на 2 тех .этаже 2 секция .

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 20 работ.**

- Произведена проверка противопожарной защиты – 1
- Произведено программирование/настройка/ремонт и выдача ключей/пультов – 12
- Отключение/подключение к ПЗУ -3
- Восстановление работы видеокамер - 4

**3. Содержание общедомовой территории:**

Ремонт доводчиков 2 парадная,14 этаж

Замена плитки в лифт холле в 4 парадной,9 этаж

**4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 424 работы.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 21
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 403

**5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 36 заявок.**

- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 32
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 4

**6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 239шт.**

- Электриками - 27
- Слесарями-сантехниками - 52
- инженерами слаботочных систем - 28
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2

- сотрудниками подрядных организаций - 2
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 128

**7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 71 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 42
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт.39

**8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

**9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.**

**12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 250 обращения.**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - вторник с 16:00 до 18:00
  - по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 414-98-86, (812) 414-99-52, +7 (921) 876-07-50
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Гранд Фамилия»



Попова М.С.