

От чет Управляющей компании
ООО "УК "Солнечный Город"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Набережная реки Мойки, дом 102
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ:
Июнь 2020г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):**
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 16 ламп;
 - Обследование технических помещений на предмет протечек-4;
 - Обследование системы горячего водоснабжения, слив трассы ГВС с целью обновления воды;
 - Благоустройство придомовой территории – озеленение объекта;
 - Мытье фасада и наружного остекления;
 - Ремонт светильников в местах общего пользования;
 - Покос газона -3;

- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 3 работ.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 3;

- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Озеленение объекта, придомовой территории;
 - Формовочная стрижка туй;
 - Генеральная уборка придомовой территории;

- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 0 заявок.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 0
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 60раз;

- 5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 12 заявок.**
 - заказ такси – 0;
 - прием корреспонденции – 12;

- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 10.**

- электриками - 7
- инженерами слаботочных систем – 1
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
- сотрудниками подрядных организаций – 0

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 3 обращения.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 3

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1

- **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом: Понедельник-Пятница с 9 до 18

в т.ч. в приемные часы консьерж-службы объекта: Ежедневно 9 - 21

по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Помощник управляющего ЖК "Art View House"
Людмила Ильина