

Отчет Управляющей компании  
ООО «Управляющая компания «КОСМОСЕРВИС ПЕРВАЯ»  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, пр. Энергетиков, д. 9, к. 6  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Апрель 2020 г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 52 работы.**

- произведена замена светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 9
- произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 5
- произведено ремонтов дверей, доводчиков, петель в местах общего пользования, шт. – 38

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, шт. – 29 заявок.

**3. Содержание общедомовой территории:**

- Размещены рамки в лифтовых холлах для выставления отметки об уборке этажа - 50 шт.
- Организована дополнительная санитарная обработка мест общего пользования в виде влажной обработки входных дверей и откосов, дверных ручек, оконных подоконников, почтовых ящиков и вызывных панелей домофонов, кнопок вызовов лифтов и панелей управления в кабинах лифтов и перил лестничных маршей производится 3 раза в день дезинфицирующими средствами. Действующий персонал работает с прежней периодичностью, установленной стандартом оказания услуг управляющей компании. Сотрудники оснащены дополнительным инвентарем (перчатки, тряпки для мытья пола и стен, протирки элементов в местах общего пользования);
- Заменен разбитый стеклопакет во 2 парадной на техническом этаже – 1 шт.;
- Заменен разбитый стеклопакет в 4 парадной на 1 этаже – 1 шт.;
- Заменен разбитый стеклопакет в 4 парадной на техническом этаже – 1 шт.;
- Установлен контейнер для стекла бОльшего объема на Эко-станции - шт.

**4. Обслуживание лифтов: 385 работ.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 25
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 360

**5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 280.**

- электриками - 25
- слесарями-сантехниками - 72
- инженерами слаботочных систем - 36
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 0
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 147

**6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**

**7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.**

**10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- понедельник с 18:00 до 20:00, среда с 10:00 до 13:00, пятница с 10:00 до 13:00

- по телефону ЖК "ЗимаЛето" (812) 331-94-42

- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

С 30 марта 2020 года в целях снижения риска распространения коронавирусной и других вирусных инфекций среди жителей домов и сотрудников управляющей компании мы перевели компанию в особый режим работы:

- центральный офис УК, а также офисы управляющей компании в жилых домах будут закрыты для личного посещения;
- личные приемы бухгалтера и прием паспортистов в жилых домах временно отменены;
- диспетчерские службы в жилых домах доступны по телефонам, электронной почте и в приложении «Дом онлайн/Platido» круглосуточно;
- инженерные службы и службы клининга продолжают работу на объектах в ежедневном режиме с соблюдением рекомендаций Минздрава и Роспотребнадзора.

Документы, а также заявления можно направить одним из следующих способов

- по электронной почте диспетчеру вашего дома [disp-zl2@cosmoservice.spb.ru](mailto:disp-zl2@cosmoservice.spb.ru), в центральный офис по почте [cosmo@cosmoservice.spb.ru](mailto:cosmo@cosmoservice.spb.ru) или приложить к заявке в системе «Дом онлайн/Platido»;

- связаться с клиентским центром центрального офиса управляющей компании по телефону 332-05-05

с понедельника по четверг с 10.00 до 18.00,

в пятницу с 09.00 до 14.00;