

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Май 2020г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 126 видов работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 26 шт.
- Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением – 12
- Ремонтные работы (покраска стен, замена напольной плитки, восстановление обмотки труб на техническом этаже) - 32
- Регулировка отопления – 6
- Регулировка дверей, замена доводчиков, дверных ручек – 9
- Замена потолочной плитки – 6
- Замена напольной плитки – 1
- Замена зеркала – 1
- Установка/замена табличек/наклеек - 5
- Замена и опломбировка квартирных автоматических счетчиков - 15
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции питьевой воды
- Проведено ежемесячное т/о насосной станции пожаротушения
- Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1.

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 11

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 9

3. Содержание общедомовой территории:

- Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
- Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
- Ежедневная уборка мусоросборной площадки
- Ежедневный вывоз мусора
- Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
- Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
- Ежеквартально проводится уборка технических помещений
- Высадка однолетних растений в вазоны – 3
- Полив высаженных растений
- Покраска газонных ограждений – 1
- Покраска лавочек - 3

4. Обслуживание лифтов:

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 6
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 1 раз в день каждый лифт.

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 261 шт.

- техниками – 83
- плотнику - 40
- инженером тех. надзора – 0
- инженерами слаботочных систем - 9
- заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис, договорной отдел – 61
- заявлений бухгалтеру – 68

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1раза в месяц.

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- понедельник с 18.00 до 20.00; в среду и четверг с 10:00 до 13:00
 - по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru
 - по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
 - по электронной почте диспетчера disp-zl@cosmoservice.spb.ru
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами
- На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:
- понедельник с 09.00 до 18.00

С 30 марта 2020 года в целях снижения риска распространения коронавирусной и других вирусных инфекций среди жителей домов и сотрудников управляющей компании мы переводим компанию в особый режим работы:

- центральный офис УК, а также офисы управляющей компании в жилых домах будут **закрыты для личного посещения**;
 - личные приемы бухгалтера и прием паспортистов в жилых домах **временно отменены**;
 - диспетчерские службы в жилых домах доступны по телефонам, электронной почте и в приложении «Дом онлайн/Platido» круглосуточно;
 - инженерные службы и службы клининга **продолжат работу на объектах в ежедневном режиме** с соблюдением рекомендаций Минздрава и Роспотребнадзора. Документы, а также заявления можно направить одним из следующих способов
- по электронной почте диспетчеру вашего дома, в центральный офис по почте cosmo@cosmoservice.spb.ru или приложить к заявке в системе «Дом онлайн/Platido»;

- связаться с клиентским центром центрального офиса управляющей компании по телефону **332-05-05**

с понедельника по четверг с 10.00 до 18.00,

в пятницу с 09.00 до 14.00;

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 1

Лёвкина А. А.