
Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.3
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Апрель 2020г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 45 работ.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 17шт.
 - Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением – 16
 - Регулировка отопления – 2
 - Регулировка дверей, доводчиков, замена/установка замков, ручек - 7
 - Проведено ежемесячное т/о насосной станции питьевой воды
 - Проведено ежемесячное т/о насосной станции пожаротушения
 - Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1.
 - **Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 10**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 6
- 2. Содержание общедомовой территории:**
 - Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
 - Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
 - Ежедневная уборка мусоросборной площадки
 - Ежедневный вывоз мусора
 - Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
 - Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
 - Ежеквартально проводится уборка технических помещений.
- 3. Обслуживание лифтов и уличных платформенных подъемников:**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 2
 - ежемесячно проводится техническое обслуживание подъемных платформ для инвалидов
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 1 раз в день каждый лифт.
- 4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 121 шт.**
 - Техниками, плотником -56
 - инженером тех. надзора – 0
 - инженером слаботочных систем - 6

- заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис, Договорной отдел – 34
- заявлений бухгалтеру – 25

5. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

6. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

7. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

8. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1раза в месяц.

9. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- понедельник с 18.00 до 20.00; в среду и четверг с 10:00 до 13:00
 - по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru
 - по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
 - по электронной почте диспетчера disp-zl@cosmoservice.spb.ru
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами
- На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:
- понедельник с 09.00 до 18.00

С 30 марта 2020 года в целях снижения риска распространения коронавирусной и других вирусных инфекций среди жителей домов и сотрудников управляющей компании мы переводим компанию в особый режим работы:

- центральный офис УК, а также офисы управляющей компании в жилых домах будут **закрыты для личного посещения**;
- личные приемы бухгалтера и прием паспортистов в жилых домах **временно отменены**;
- диспетчерские службы в жилых домах доступны по телефонам, электронной почте и в приложении «Дом онлайн/Platido» круглосуточно;
- инженерные службы и службы клининга **продолжат работу на объектах в ежедневном режиме** с соблюдением рекомендаций Минздрава и Роспотребнадзора. Документы, а также заявления можно направить одним из следующих способов
 - по электронной почте диспетчеру вашего дома, в центральный офис по почте cosmo@cosmoservice.spb.ru или приложить к заявке в системе «Дом онлайн/Platido»;

- связаться с клиентским центром центрального офиса управляющей компании по телефону **332-05-05**

с понедельника по четверг с 10.00 до 18.00,

в пятницу с 09.00 до 14.00;

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 3

Лёвкина А. А.