

Отчет Управляющей компании
ООО «Управляющая компания «КОСМОСЕРВИС ПЕРВАЯ»
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков, д. 11, к. 2
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Март 2020 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 57 работ.

- произведена замена светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 9
- произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 4
- произведено ремонтов дверей, доводчиков, петель в местах общего пользования, шт. – 44

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, шт. – 10

3. Содержание общедомовой территории:

- Заменены отсутствующие цифры «3», «8», «1» во 2 секции на 3, 8 и 11 этажах – 3 шт.
- Организована дополнительная санитарная обработка мест общего пользования в виде влажной обработки входных дверей и откосов, дверных ручек, оконных подоконников, почтовых ящиков и вызывных панелей домофонов, кнопок вызовов лифтов и панелей управления в кабинах лифтов и перил лестничных маршей производится 3 раза в день дезинфицирующими средствами. Действующий персонал работает с прежней периодичностью, установленной стандартом оказания услуг управляющей компании. Сотрудники оснащены дополнительным инвентарем (перчатки, тряпки для мытья пола и стен, протирки элементов в местах общего пользования).

4. Обслуживание лифтов: 292 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 22
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 270

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 157.

- электриками - 32
- слесарями-сантехниками - 33
- инженерами слаботочных систем - 11
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 0

- заявлений и вопросов через систему Платидо - 81

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- понедельник с 18:00 до 20:00, среда с 10:00 до 13:00, пятница с 10:00 до 13:00

- по телефону ЖК "ЗимаЛето" (812) 331-94-41

- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

С 30 марта 2020 года в целях снижения риска распространения коронавирусной и других вирусных инфекций среди жителей домов и сотрудников управляющей компании мы перевели компанию в особый режим работы:

- центральный офис УК, а также офисы управляющей компании в жилых домах будут закрыты для личного посещения;

• личные приемы бухгалтера и прием паспортистов в жилых домах временно отменены;

• диспетчерские службы в жилых домах доступны по телефонам, электронной почте и в приложении «Дом онлайн/Platido» круглосуточно;

• инженерные службы и службы клининга продолжат работу на объектах в ежедневном режиме с соблюдением рекомендаций Минздрава и Роспотребнадзора.

Документы, а также заявления можно направить одним из следующих способов

- по электронной почте диспетчеру вашего дома disp-zl2@cosmoservice.spb.ru, в центральном офисе по почте cosmo@cosmoservice.spb.ru или приложить к заявке в системе «Дом онлайн/Platido»;

- связаться с клиентским центром центрального офиса управляющей компании по телефону 332-05-05

с понедельника по четверг с 10.00 до 18.00,

в пятницу с 09.00 до 14.00;

Управляющий ЖК «ЗимаЛето»,
пр. Энергетиков, д. 11 к. 2

Никифорова А.С./ 