

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Академия" ЖК «Гранд Фамилия»
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Космонавтов 63,к.1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Март 2020г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 19 работ.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 10
 - произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 6
 - произведены работы по замене ливневой канализации комплекса на участке - 0
 - произведены работы – устранен свищ на магистральной линии ГВС верхней зоны 1 секции, разрыв магистральной линии ГВС на 2 техническом этаже
 - произведены работы по замене ливневой канализации на кровле жилого дома на участке здания - 0
 - произведены работы по прочистке ливневой ревизии 3 и 6 секций - 2
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 15 работ.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 13
 - произведена проверка противопожарной защиты - 2
- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Замена разбитых фасадных плиток – 3шт.
 - Установлен контейнер для сбора пластиковых бутылок.
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 463 работы.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 29
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 434
- 5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 39 заявки.**
 - заказ такси -
 - прием корреспонденции -
 - прием-передача ключей от квартир /авто -
 - доставка заказов и еды -

- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 35
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции - 4
- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 145 шт.**
- электриками - 15
 - слесарями-сантехниками - 59
 - инженерами слаботочных систем - 32
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
 - сотрудниками подрядных организаций - 2
 - заявлений и вопросов через систему Платидо - 35
- 7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 93 обращения.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 52
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт- 41
- 8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 1**
Праздник « Масленица »
- 9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует: 0**
- 10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 2 встречи**
- 12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 248 обращений.**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - вторник с 16:00 до 18:00
 - по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 458-84-13,
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК Гранд Фамилия



Марина Зорина