

От чет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Гагаринская улица, дом 1/24
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Февраль 2020г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):

- произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 55 ламп;
- Произведена замена ламп над входными группами по всей ул. Гагаринская
- Обследование системы горячего водоснабжения, слив трассы ГВС с целью обновления воды;
- Ремонт осушителя в велнес- центре.
- Обследование старшего техника объекта ливневой канализации.
- Произведена маркировка инженерных сетей в ИТП

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 15 работ.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 7;
- произведена проверка противопожарной защиты – 1;
- Восстановление работоспособности камер видеонаблюдения – 3 шт;
- Обследование внутриквартирной пожарной сигнализации – 1 шт;
- Диагностика всей системы домофонии на объекте -3;

3. Содержание общедомовой территории:

- Работы по удалении образовавшейся ледяной корки на газоне;
- Работы по уборке снега с территории объекта;

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 2 заявки.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 1
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 58 раз;

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 40 заявок.

- заказ такси – 1;
- прием корреспонденции – 10;

- запись на процедуры –1;
 - запись в велнесс-центр – 20;
 - обращения собственников касательно подключения интернета, телевидения , замены электросчетчика в квартире, демонтаж газопровода в квартире – 8 штук;
- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 16.**
- электриками - 5
 - инженерами слаботочных систем – 6
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 3
 - сотрудниками подрядных организаций - 2
- 7. Услуги администрирования территории / службы охраны:11 обращений.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 2
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -9
- 8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**
- 9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**
- 10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1**
- 12.Обслуживание велнесс-центра:**
- Произведено сервисное обслуживание инженерных систем велнесс-центра, устранено неполадок: 4 заявок;
 - Выполнено заявок по обслуживанию велнесс-центра: 2 шт;
 - **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**
в т.ч. в приемные часы управляющего домом: Понедельник-Пятница с 9 до 18
в т.ч. в приемные часы консьерж-службы объекта: Ежедневно 9 - 21
по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий
«Особняк Кушелева-Безбородко с дворовыми флигелями»
Екатерина Ахмедова

Помощник

упр-го

Мельникова Р.В.
Сидорова