

- доставка заказов и еды -19
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 8
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 6

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 180.

- Техник- 27
- инженерами слаботочных систем - 19
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 3
- сотрудниками подрядных организаций - 45
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 41

6. Нарушения общественного порядка: 21

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 6
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. 15

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 29 февраля 2020 г. Проведение Масленицы

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.0

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - среда с 18:00 до 20:00, в пятницу с 09:00 до 10:00
 - по телефону ЖК "Новая Династия" (812)240-08-34, (812) 607-39-36
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Новая Династия»



Васильева Светлана