

- 7. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 186.**
- Техник- 32
 - инженерами слаботочных систем - 17
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
 - сотрудниками подрядных организаций - 105
 - заявлений и вопросов через систему Платидо - 30
- 8. Нарушения общественного порядка: 13**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 2
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. 11
- 9. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 03 января 2020 г. ДЕТСКАЯ НОВОГОДНЯЯ ЕЛКА С АНИМАТОРАМИ**
- 10. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**
- 11. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 12. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0**
- 13. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - среда с 18:00 до 20:00, в пятницу с 09:00 до 10:00
 - по телефону ЖК "Новая Династия" (812)240-08-34, (812) 607-39-36
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Новая Династия»



Васильева Светлана